

サービス規約

この規約（以下、「本規約」といいます。）は、マイライフデザイン株式会社（以下、「当社」といいます。）が提供するサービス（以下、「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。ご利用者様（以下、「利用者」といいます。）は、本規約に従って、本サービスをご利用いただきます。なお、本サービスに申し込みされた利用者は、本規約に同意したものとみなします。

第1条（目的）

本サービスを行うことにより、利用者の目標達成を支援することを目的とします。

第2条（個人情報の開示）

当社は、本サービスの利用によって取得する個人情報については、当社「プライバシーポリシー」に従い適切に取り扱うものとします。

第3条（支払い）

1. 本サービスの料金は銀行振込、オンライン決済、現金のいずれかにて指定日までに支払うものとします。
2. 本サービスの終了後も支払残金がある場合、速やかに支払うこととします。

第4条（免責）

当社は利用者の目標達成できるよう本サービスを行うが、結果を不服とした損害賠償その他一切の請求を負わないものとします。

第5条（サービスの提供方法）

1. サービスは対面またはオンラインにて提供します。
2. 対面サービス提供時の飲食代は各自自己負担とします。
3. サービスの録音・録画は原則禁止としますが、双方の合意がある場合はその限りではありません。

第6条（日時変更）

事前に定めた施術日時の 6 日前までの変更は可能とし、1 度だけ日時変更を認める。それ以外の場合は日時変更不可とし、返金不可とします。

第8条（キャンセルポリシー）

1. 事前に定めた施術日時から 6 日前までのキャンセルを可能とし、返金対応する。返金は振込手数料、決済手数料を除いた金額を返金処理する。それ以降のキャンセルは返金なしとします。
2. 事前に定めた施術の予定時刻から 20 分以上経過しても予定場所に着かない場合や無断欠席の場合はキャンセル扱いとし、返金なしとします。

第9条（禁止事項）

下記に定める内容を当社の許可なく関連法律、条約により定められた個人利用の範囲を超えて、複製、転載、転用等の二次利用を行うことを禁止します。

- (1) 本サービスに付随した資料等（紙媒体及びデータによるもの双方を含む）
- (2) セッションの録音・録画

第 10 条（本サービスの提供の停止等）

当社は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、利用者に事前に通知することなく本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。また、当社は、本サービスの提供の停止または中断により、利用者または第三者が被ったいかなる不利益または損害について、理由を問わず一切の責任を負わないものとします。

1. 本サービスにかかるコンピューターシステムの保守点検または更新を行う場合
2. 地震、落雷、火災、停電または天災などの不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合
3. コンピューターまたは通信回線等が事故により停止した場合
4. その他、当社が本サービスの提供が困難と判断した場合
5. 利用者の言動等により信頼関係を維持できないと判断した場合

第 11 条（利用制限および利用停止）

当社は、以下のいずれかに該当する場合には、事前の通知なく、利用者に対して、本サービスの全部もしくは一部の利用を制限し、または利用者の利用を停止ができるものとします。

1. 本規約のいずれかの条項に違反した場合
2. 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
3. 料金等の支払債務の不履行があった場合
4. 当社からの連絡に対し一定期間返答がない場合
5. その他、当社が本サービスの利用を適当でないと判断した場合

第 12 条（サービス内容の変更等）

当社は、利用者に通知することなく、本サービスの内容を変更しまたは本サービスの提供を中止することができるものとし、これによって利用者に生じた損害について一切の責任を負いません。

第 13 条（本規約の変更）

当社は、必要と判断した場合には、利用者に通知することなくいつでも本規約を変更することができるものとします。ただし、変更した際には可能な限り利用者に通知することとします。

第 14 条（権利義務の譲渡の禁止）

利用者は、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務を第三者に譲渡し、または担保に供することはできません。

第 15 条（準拠法・裁判管轄）

本サービスに関して紛争が生じた場合には、当社の本店所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

基本ルール・注意事項など

- ・本サービス中に知り得たお互いの個人情報・企業情報等については外部に漏らさないこととします。
- ・本サービスは利用者様の目標達成に向けて全力でサポートしますが、利用者様の行動変容やチャレンジする姿勢が必要となります。
- ・本サービスの内容や結果を不服とし、損害賠償訴訟その他一切の請求はしないものとします。